

Chaperone Guidelines

Please copy this sheet and distribute to all adult chaperones.

Adult chaperones play an important role in facilitating successful visits for school groups. The Museum relies on each chaperone to supervise a small group of students throughout the visit.

- We require a minimum of one chaperone for every ten students, with a maximum of two chaperones for every ten students. One or two chaperone(s) per 10 students may accompany the Guided Lesson through the galleries and chaperone(s) **MUST** be over 18 years old and **NOT A STUDENT**. This standard applies to self-guided groups as well.
- For safety and security reasons, chaperones should stay with the assigned group of students to always monitor and keep this group together, even if students are high-school aged.
- Upon arrival in the Parking Garage, please have teachers exit the bus and meet with a visitor services associate.
- A visitor service representative will direct your class to student bathrooms before you board the tram. They will then provide directions up the nearby stairs to the tram, which will take you to the museum at the top of the hill.
- If your school is self-guiding, please be aware that these arrival, departure, lunch, and chaperone directions and procedures still apply to your school.
- Remind students that backpacks & umbrellas should remain on the bus.
- Chaperones are responsible for transferring school lunch coolers from the bus to top of the hill via the tram.
- When your school is about to embark on their docent-led tour, please remind your students that food and/or drink items are not permitted in the galleries. All food must be placed in the Getty provided cooler or the school provided cooler.
- Please remember to bring your lunch items back to the buses after eating lunch. Any items left behind in the Getty coolers will be tossed out at the end of the day.
- If lunches are in school provided coolers, please remember to bring school coolers back down to the bus at the end of your visit.
- Accompany students into restrooms. For the convenience of all visitors, students should use the restrooms in the Museum in groups of five. One adult chaperone must remain in each restroom as a monitor until all the students are finished. Restrooms are also available for school groups on the P1 level of the parking garage where the buses park.

- Please remind students not to point at artwork with pencils or other items. Pens or markers are not allowed in galleries.
- Please remind students to stay at least 12 inches away from artwork at all times.
- Light can damage works of art: Flash photography is not allowed in the galleries. Photography is not allowed in special exhibitions.
- We will be allowing students to re-enter the galleries with their chaperone and/or teacher but please avoid interrupting tours in progress or rooms that may reach a max occupancy.
- Remind students to be considerate of other Museum visitors. Avoid blocking passageways from one gallery to the next. Remind students to keep their voices down and make room for other groups that may want to look at a work of art.
- Agree on a time and place for all groups from the school to meet after visiting the galleries in preparation for your departure.

Normas para acompañantes

Por favor haga copias de esta hoja y entréguelas a todos los acompañantes adultos.

Los acompañantes adultos tienen una posición muy importante en asegurar que las visitas de grupos escolares al museo sean exitosas. Los acompañantes adultos deben ser mayores de 18 años y no pueden ser estudiantes. El museo confía en que cada acompañante se encargue de supervisar a un grupo pequeño de estudiantes durante la visita. Por razones de seguridad, los acompañantes deben permanecer todo el tiempo con el grupo que se les ha asignado (incluso si los estudiantes son de secundaria) para observarlos y asegurarse que el grupo se quede junto.

- Tenemos un requisito mínimo de uno o dos acompañantes por cada 10 estudiantes. Los acompañantes tienen que ser mayor de 18 años y no pueden ser estudiantes. Este estándar se aplica también a los grupos autodirigidos.
- Cuando llegan al estacionamiento esperen en su autobús y un asociado del museo los recibirá para dirigir a su grupo. El asociado dirigirá su clase a los baños de los estudiantes antes de abordar el tranvía. Después, los guiarán por las escaleras cercanas al tranvía, que los llevará al museo en la cima de la colina.
- Si su escuela es autoguiada, tenga en cuenta que estas instrucciones y procedimientos de llegada, salida, almuerzo y acompañante también se aplican a su escuela.
- Los estudiantes deben recordar que las mochilas y los paraguas deben permanecer en el autobús.
- Los chaperones son responsables de transferir hieleras del almuerzo escolar desde el autobús hasta la cima de la colina a través del tranvía.

- Cuando su escuela esté a punto de comenzar su recorrido guiado por docentes, recuerde a sus estudiantes que no se permiten comida ni bebidas en las galerías. La comida deben colocarse en la hielera provista por Getty o en la hielera provista por la escuela.
- Si entran a las galerías después de su tour asignado, eviten entrar a las salas que tengan otro tour en proceso. Debido a las restricciones de espacio, sólo un grupo de la misma escuela puede estar en una galería a la vez.
- Los acompañantes son responsables de asegurarse que los estudiantes sigan las reglas del Museo, no solo para mantener el orden pero para asegurar su bienestar. Recuerde a los estudiantes que no deben tocar las obras de arte. Los estudiantes deben permanecer todo el tiempo aproximadamente a un brazo de distancia de las obras de arte (incluyendo los muebles exhibidos). Por cuestiones de conservación, la fotografía flash no está permitida en las galerías. Adicionalmente, no se permite la fotografía de ciertas obras de arte. Por favor, compruebe las señales publicadas en las galerías.
- Por favor acompañe a los estudiantes al baño. Para conveniencia de todos los visitantes, los estudiantes deben usar los baños alrededor del Museo en grupos de cinco. Un acompañante adulto debe permanecer en cada baño hasta que todos los estudiantes terminen. Hay baños disponibles en el nivel P1, donde se estacionan los autobuses.
- Recuerde a los estudiantes que deben ser considerados con los otros visitantes al Museo. Por favor eviten bloquear los corredores entre galerías. Recuerde a los estudiantes que dentro del Museo deben hablar en voz baja. Y por favor hagan espacio para otros grupos interesados en mirar una obra de arte.
- Recuerden dónde y cuándo todos los grupos de su escuela se reunirán de nuevo después de visitar las galerías y en preparación para su partida.
- Por favor recuerde traer su almuerzo con usted de regreso a los autobuses después de comer. Si olvidó algún artículo en las hieleras, tiraremos los contenidos al final del día.
- Si almuerzos están en las hieleras provistas por la escuela, por favor recuerde traer las hieleras al autobús al final de su visita.